

## Аналитический отчёт результатов опроса родителей удовлетворенностью обучения студентов в техникуме

21 марта 2026 года в Красноярском техникуме транспорта и сервиса было проведено анкетирование родителей студентов 1 – 2 курсов.

В опросе приняли участие родители студентов, обучающиеся по следующим специальностям:

23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств»;

23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»;

38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»;

26.02.03 «Судовождение».

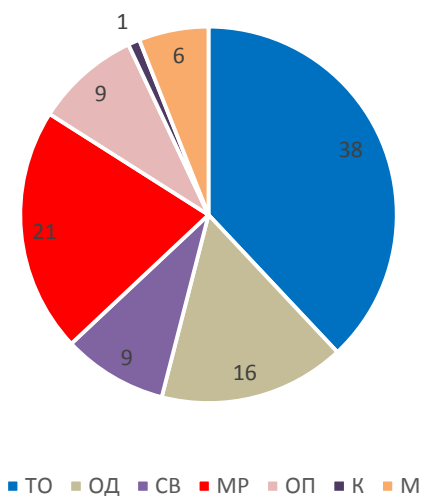
А также по рабочим профессиям:

23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»;

23.01.07 «Машинист крана (крановщик)»;

26.01.06 «Моторист-рулевой».

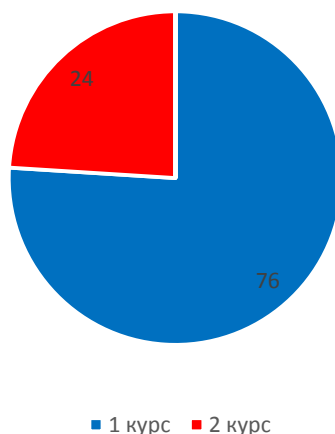
### Какой специальности/профессии обучается студент



Цель опроса – узнать мнение родителей о качестве образовательных услуг техникума.

В анкетировании приняли участие 100 родителей студентов 1 и 2 курсов. Анализ ответов показал, что наибольшую активность в анкетировании проявили родители студентов – первокурсников.

## На каком курсе обучается студент



На вопрос о факторах, оказывающих решающее влияние на обеспечение качества образования, респонденты давали несколько вариантов ответов:

### Что влияет на качество образования

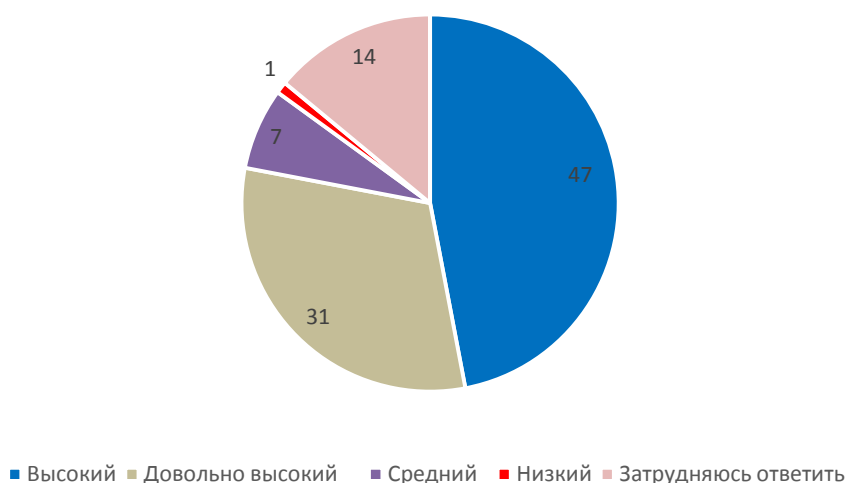


Наиболее значимыми, на взгляд родителей, оказались методы преподавания, профессиональные знания преподавателей и мотивация получения образования у студентов.

Мнение родителей об уровне профессионализма педагогов разделились следующим образом:

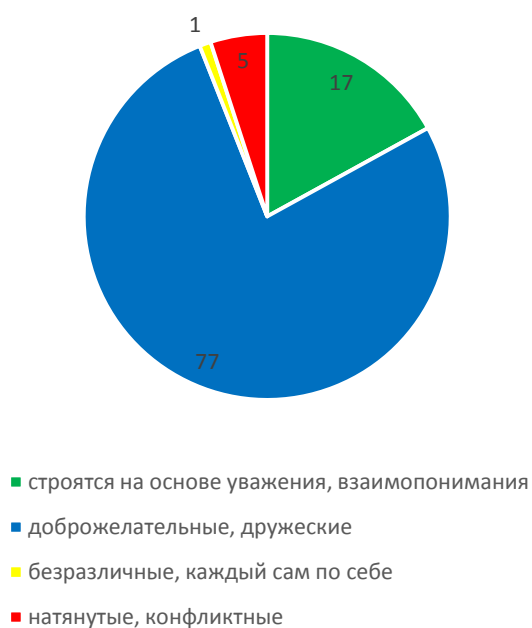
Большинство родителей (78 %) оценивают профессионализм педагогов на «высоком» и «довольно высоком» уровне, 14 % затрудняются с ответом на данный вопрос.

## Уровень профессионализма педагогов



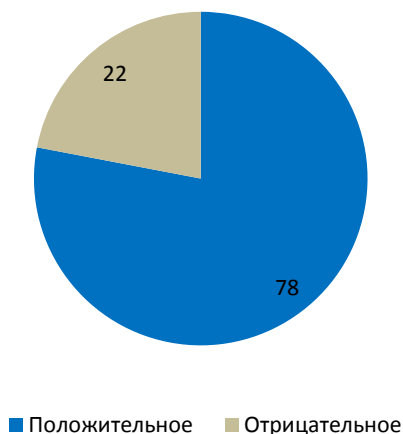
Вопрос отношения между обучающимися студентами в учебной группе всегда важен для родителей, т.к. это может напрямую влиять на качество обучения и желание учиться в техникуме. Как показало анкетирование 94 % родителей оценивают взаимоотношения между ребятами в учебной группе строящимися на основе уважения и взаимопонимания, а так же, как доброжелательные и дружественные; 5 % считают, что отношения между студентами в их группе безразличные и каждый сам по себе. И лишь в одном случае взаимоотношения оценили, как натянутые и конфликтные.

## Отношения между обучающимися в группе



На вопрос об отношении к организации занятий с элементами дистанционного и электронного обучения в техникуме, 78 % родителей сказали о положительном отношении, а 22 % – отрицательном.

### Отношение к электронному обучению



На вопрос испытывает ли студент трудности в процессе обучения, если да, то какие, большинство родителей (70 %) ответили, что не испытывают трудности. У 12 % трудности возникли из-за отсутствия интереса к учебным дисциплинам; у 8 % трудности возникают в общении с педагогами; для 5 % трудности вызывает высокая учебная нагрузка и большой объем домашних заданий; у 3 % ухудшение состояния здоровья привело к трудностям в обучении; у 2 % трудности возникли в общении с одногруппниками.

### Трудности в процессе обучения



Степень удовлетворенности профессионализмом педагогов у 85 % родителей на высоком уровне, у 4 % на среднем уровне и 11 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность профессионализмом педагогов



Степень удовлетворенности медицинским обслуживанием у 58 % родителей на высоком уровне; у 8 % – средняя; у 5 % – низкая; 29 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность медицинским обслуживанием



Степень удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями у 77 % родителей на высоком уровне; у 5 % – средняя; у 4 % – низкая; 14 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями



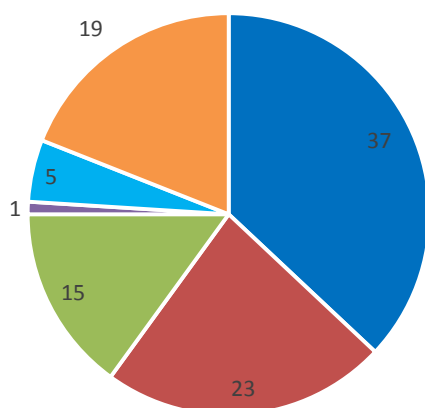
Степень удовлетворенности расписанием учебных занятий у 70 % родителей на высоком уровне; у 12 % – средняя; у 8 % – низкая; 10 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность расписанием учебных занятий



Степень удовлетворенности организацией питания у 60 % родителей на высоком уровне; у 15 % – средняя; у 6 % – низкая; 19 % – затруднились ответить на данный вопрос.

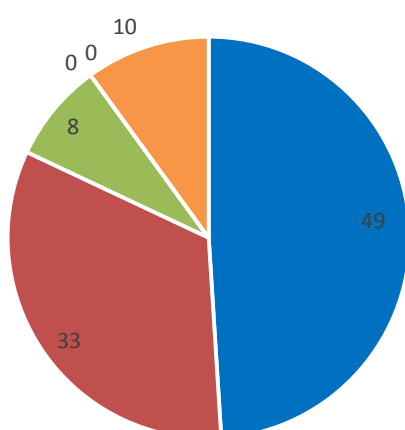
### Удовлетворенность организацией питания



- Наибольшая
- Довольно высокая
- Средняя
- Довольно низкая
- Наименьшая
- Затрудняюсь ответить

Степень удовлетворенности взаимоотношениями студентов с педагогами у 82 % родителей на высоком уровне; у 8 % – средняя; 10 % – затруднились ответить на данный вопрос.

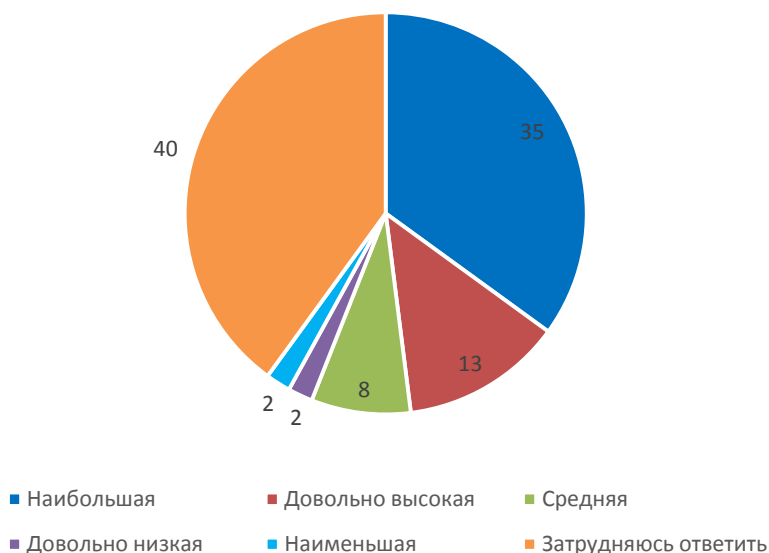
### Удовлетворенность взаимоотношениями студентов с педагогами



- Наибольшая
- Довольно высокая
- Средняя
- Довольно низкая
- Наименьшая
- Затрудняюсь ответить

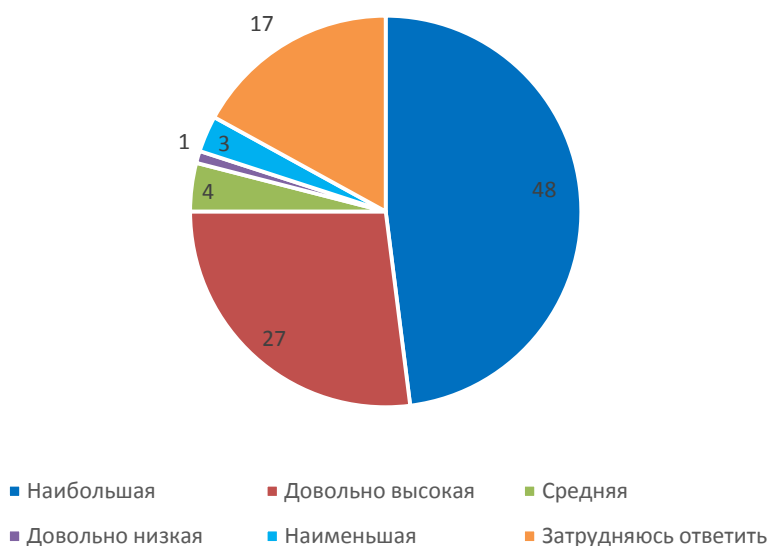
Степень удовлетворенности организацией практики у 48 % родителей на высоком уровне; у 8 % – средняя; у 4 % – низкая; 40 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность организацией практики



Большая часть студентов активно принимает участие во внеурочной деятельности: конкурсах, олимпиадах, работе кружков, секций по интересам и спортивных мероприятиях. Эффективность данной работы подтверждается степенью удовлетворенности организацией досуговой деятельности у 75 % родителей на высоком уровне; у 4 % – средняя; у 4 % – низкая; 17 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность организацией досуговой деятельности



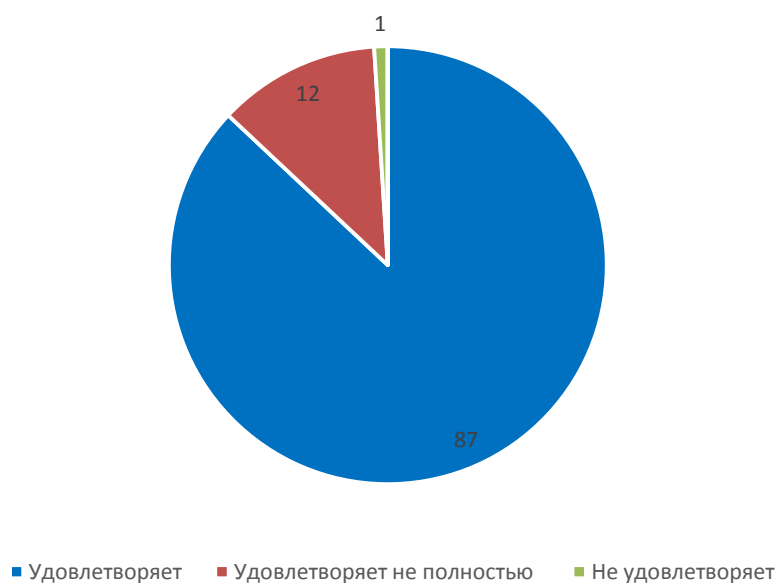
Степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии у 28% родителей на высоком уровне; у 4 % – средняя; 64 % – затруднились ответить на данный вопрос. Этот вопрос вызвал затруднение (64 %) у родителей, чьи дети не проживают в общежитии.

### Удовлетворенность условиями проживания в общежитии



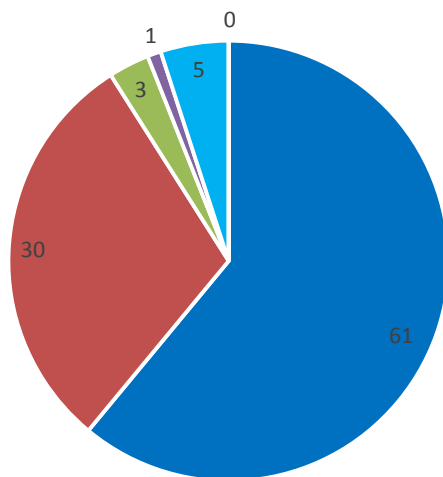
Информационное содержание сайта техникума удовлетворяет 87 % родителей; удовлетворяет не полностью 12 %; не удовлетворяет 1 %.

### Удовлетворенность информационным содержанием сайта техникума



На вопрос – «Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы техникум ещё раз?» – показал, что: 61 % родителей сказали «да»; 30 % – «скорее да, чем нет»; 3 % – «скорее нет, чем да»; 1 % – «нет»; 5 % – затруднились ответить на данный вопрос.

### Удовлетворенность информационным содержанием сайта техникума



■ Да ■ Скорее да, чем нет ■ Скорее нет, чем да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

На вопрос – «Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?», были получены следующие ответы:

Большинство респондентов волнует стабильное расписание, парковочные места, индивидуальная подготовка студентов к экзаменам, организация общежития для девушек. Многие пишут, что все замечательно и желают процветания нашему «крутому» техникуму.

В целом результаты исследования свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворённости родителей качеством образования, профессионализмом преподавателей и организацией образовательного процесса в КТТиС. Полученные данные могут быть использованы для дальнейшего совершенствования учебной, воспитательной и организационной работы техникума.