

На основании «Положение о внутренней системе оценки качества образования в краевом государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Красноярский техникум транспорта и сервиса», Утвержденного приказом КГАПОУ «КТТиС» от 01.09.2023 №225-ОД.

### **Результаты мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых КГАПОУ «КТТиС»**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса было проведено анкетирование родителей. **«Удовлетворённость родителей обучением студентов в техникуме»**

**Важнейшим показателем качества образования техникума является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.**

**Цель:** Выявление степени удовлетворенности работой техникума у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения, получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения

#### **Содержание анкеты.**

**Анкета** была ориентирована на выявление степени удовлетворенности обучающихся работой техникума по нескольким направлениям:

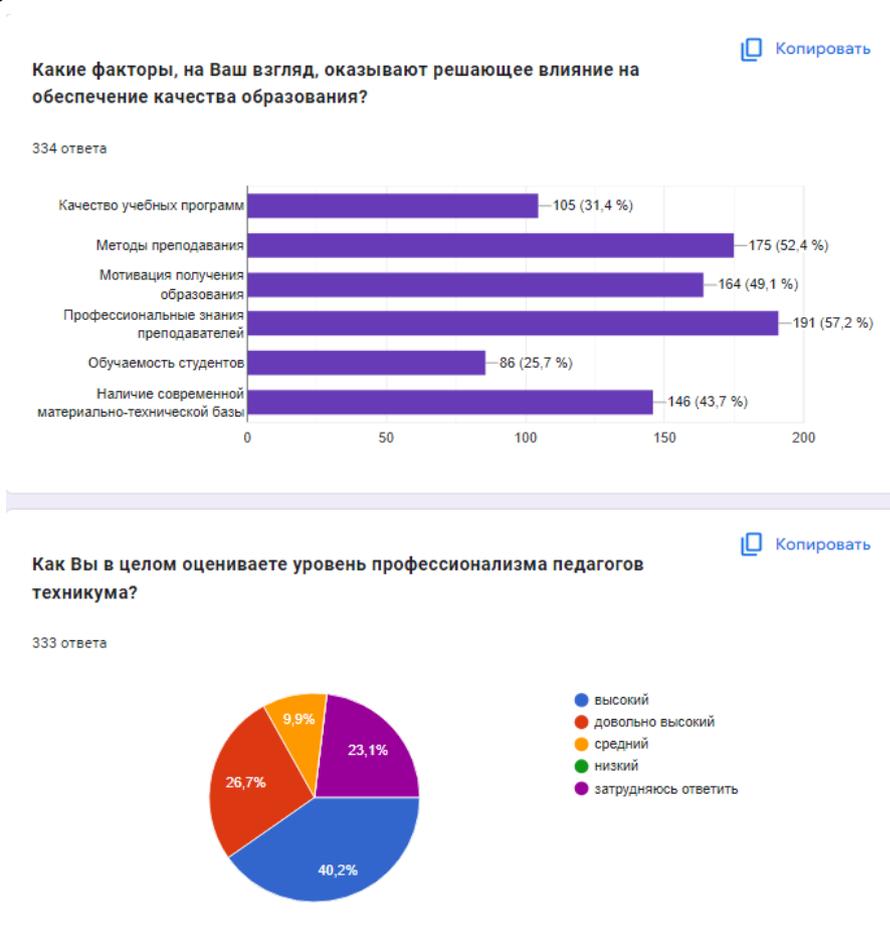
В анкетировании приняли участия 333 родителя самыми активными респондентами оказались родители первокурсников и наименьшее участия приняли родители выпускных групп.



Так же на диаграмме видно что большинство анкетиромых это родители специальность «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» и «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобиле», наименьший процент опрошенных по

специальности «Организация перевозок и управление складированием», Это объясняется тем что по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» контингент значительно превышает численность студентов по отношению к другим специальностям.

В разделе, какие факторы влияют на качество образования большинство родителей выделяют, высокий профессионализм преподавателей, методы преподавания и наличие современной материально- технической базы. Что является основой для качества образования.



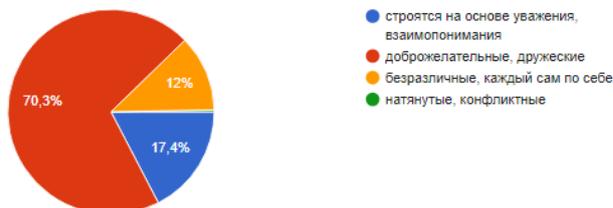
На вопрос об уровне преподавание не один из родителей не отметил низкий уровень профессионализма педагогов в совокупности большинство 67% выбрали варианты «довольно высокий» и «высокий», а также 23% затруднились сделать выбор.

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе, где обучается Ваш ребенок:

Копировать

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

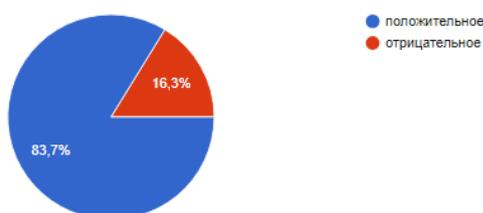
333 ответа



Каково ваше отношение к организации занятий с элементами дистанционного и электронного обучения в техникуме?

Копировать

332 ответа



На вопросы о взаимоотношения родители выделяют доброжелательные, дружеские отношения в группах конфликтных ситуаций не отмечают и не большой процент указывает на безразличие, каждый сам по себе.

В техникуме проводится множество мероприятий соревновательного, патриотического и развивающего характера которые направлены на сплочения обучающихся в группах.

Так же родители отмечают высокий уровень организации дистанционного и электронного обучения в техникуме 83% положительно рассматривают часть усвоения образовательной программы удаленно. Это развивает самоорганизацию и самостоятельность у студентов.

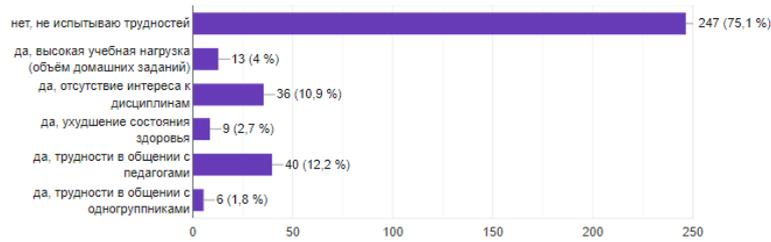
На вопрос испытывают ли студенты трудности в обучении большинство родителей отмечают что сложностей нет, не большой процент выделили низкий интерес к дистанционному обучению и сложности в общении с преподавателями. Так же низкий 2,7% студентов отметили сложности связанные с ухудшением здоровья.

На вопрос «Удовлетворенность педагогическим составом» 51% родители выбрали наивысший балл 5 по пятибалльной системе, 14% испытывали затруднение с выбором, возможно, это связано с низкой информированностью родителей о учебном процессии.

**Испытывает ли студент трудности в процессе обучения, если да, то какие?**

Ответьте либо "нет", либо выберите один(несколько) вариантов с ответом "да"

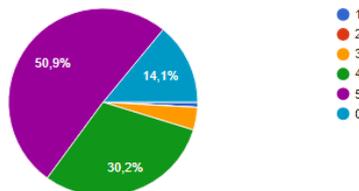
329 ответов



**Оцените степень Вашей удовлетворенности профессионализмом педагогов**

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить)

334 ответа



В разделе удовлетворенность медицинским обслуживанием и санитарно гигиеническими условиями 49% родителей отметили высший балл.

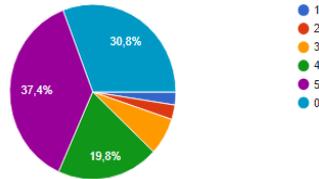
Исходя из п. 1.3. правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» в любых профессиональных образовательных организациях, в том числе и техникумах, при разработке проектной документации в отношении зданий, строений, сооружений, помещений, используемых хозяйствующими субъектами при осуществлении деятельности, предусмотренной пунктом 1.1 Правил (далее - объекты), должны соблюдаться требования Правил, установленные пунктами 3.9.1, 3.9.2 (абзацы первый и второй), 3.9.3 (абзацы первый, второй, четвертый, шестой), 3.9.4.

На территории техникума ежедневно работает медпункт и студенты, имеют возможность своевременно получить медицинскую помощь и консультацию.

Оцените степень Вашей удовлетворенности медицинским обслуживанием

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить)

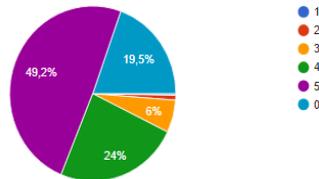
334 ответа



Оцените степень Вашей удовлетворенности санитарно-гигиеническими условиями

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить)

333 ответа



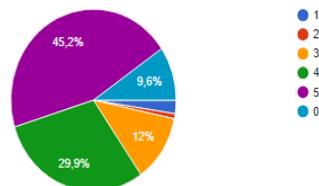
Так же родители отмечают 45% удовлетворенность учебных занятий. Расписание составляется в соответствии с нормативами учебной нагрузки.

Согласно п. 3.9.2. СП 2.4.3648-20 в профессиональных учебных заведениях объем учебных занятий и практики не должен превышать 36 академических часов в неделю. Расписание занятий составляется с учетом дневной и недельной умственной работоспособности и в соответствии со шкалой трудности учебных предметов. Образовательная недельная нагрузка равномерно распределяется на всю учебную неделю.

Оцените степень Вашей удовлетворенности расписанием учебных занятий

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить)

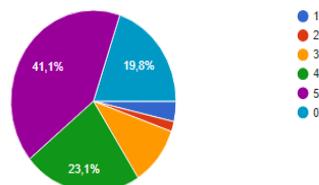
334 ответа



Оцените степень Вашей удовлетворенности организацией питания

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить)

333 ответа



Также на территории техникума работает столовая которая осуществляет питание студентов с 8: 00 до 16:00.Положительные отзывы составляют 65%, из недостатков отмечают большие очереди что скорее говорит об хорошем качестве организации питания.

Так же родители отмечают высоким положительным процентом взаимоотношения студентов с педагогами,78%.



Техникум имеет большую базу учебных мастерских и производственных предприятий с которыми осуществляет совместное сотрудничество что позволяет студентам проходить практику на новейших и оборудованных местах.

От судя степень удовлетворенности родителей организацией практик составило 45%.

В разделе досуговой деятельности техникума 43% родителей отмечают положительный результат.

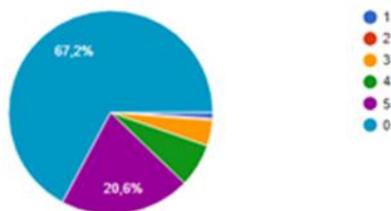
В не урочная деятельность техникума очень разнообразна и позволяеть найти занятия по интересам большим спросом пользуется такие занятия как : Армейский рукопашный бой, Волейбол, футбол, настольный теннис и т.д.



Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания в общежитии

(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить)

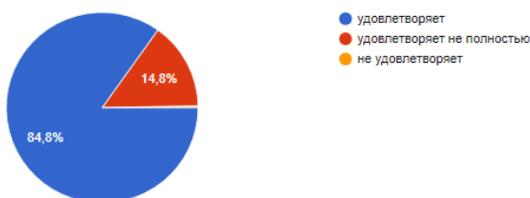
320 ответов



Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта техникума?

[Копировать](#)

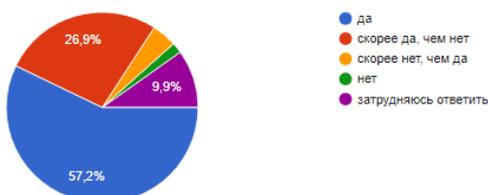
330 ответов



Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы техникум еще раз? \*

[Копировать](#)

334 ответа



В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 89% -333 опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» ( 4 и 5 баллов). Качеством преподавания и довольны 82 % респондентов и воспитательной деятельностью 86%. Так же 57,2% уверены что выбрали бы повторно техникум как выбор учебного заведения 27% ответили скорее да, чем нет. Из чего можно сделать вывод 74% порекомендуют «Красноярский техникум транспорта и сервиса», как учебное заведения для своих знакомых.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

### Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

110 ответов

Всё устраивает
Все устраивает
Бесплатное питание
Затрудняюсь ответить
Все хорошо
Чтобы все корпуса учебного заведения были в одном месте
Классному руководителю больше общаться с родителями студентов. Доводить до родителей своевременно сведения об отсутствии студента на парах и наличие задолженности, если есть.
Всё замечательно! Единственное, покрасить ворота во 2м корпусе, а то прям печально смотрится)))
Всё хорошо.
Фиксированное расписание занятий хотя бы на месяц.
Организация питания, совместные мероприятия, а не фото для отчетности в соцсетях
Питание во 2 корпусе
Доступ к успеваемости и посещаемости родителям
Питание в столовой
Организовать питания
Увеличить стипендию
Надо расширятся студентов много
Сделать ремонт в кабинетах.
Убрать несколько школьных предметов.
Организовывать практику вне техникума для студентов
Методы преподавания изменить, чтобы заинтересованность студентов в обучении
Под'ездные пути к техникуму и наличие парковки
Чаще посещать бассейн)
Расписание
Бесплатные Обеды
Всё меня устраивает.Особенно мастер гр..СВ-21
Я благодарю всех педагогов, за обучения моего ребёнка. Я очень рада что ребёнок попал именно в этот техникум.

Побольше практики и занятий по специальности а не по школьным предметам

Ремонт техникума и общежития

Питание

Суббота была дистантом!

Ремонт и буфет во втором корпусе

Организацию питания, материальную базу мастерских.

Заасфальтировать дороги и тропинки к техникуму, чтоб по грязи не ходить

Всё на высоком уровне, педагогический состав профессионалы своего дела.

Ремонт в корпусе на Затоне

#### Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

110 ответов

Расширить ассортимент питания в буфете

Общие досуговые развлечения добавить,чтобы ребята были сплоченнее и дружнее.

Охрану , организацию пропуска и досмотра людей

Затрудняюсь ответить

Нужен лифт

Всё и так хорошо.

По больше педагогов

Правильная организация при поступлении

Больше практики

Доступность инновационной технологии на занятиях

#### Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

110 ответов

Ребёнок желает вторую кассу в столовой, очень большая очередь и ограниченное время.

Добавить второе окно в столовой, т к большие очереди и остается мало времени на обед

Разработать утвержденное расписание на семестр, а не узнавать расписание за 24 часа до занятий

Меня всё устраивает,отличный техникум всем рекомендую .

Парковка для личных машин студентов

Расписание хотелось бы с первой половины

Увеличить степендию

Пока всё устраивает

Больше Консультаций по предметам, если учащийся не совсем понимает предмет

### Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

110 ответов

Ремонт кабинетов
Питание и медицинское обслуживание
Взаимодействие педагогов со студентом , оценочная система по болезни ( студент отсутствует по болезни, оценку ставят отрицательную)
Улучшить организацию питания.
Качество педагогического состава
Всё нормально
Поставить больше часов, уроков касаясь профессии.
Все хорошо, меня все устраивает.

### Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

110 ответов

1) Хотелось больше практики именно по профессии. 2) Убрать лишние предметы, которые не касаются профессии. Упростить программу, которая идёт базовая школьная. 3) Разрешить спортивную упрощённую одежду.
Завести электронный журнал
Всё хорошо
Больше бюджетных мест
Взаимодействие с родителями преподавателя.
Сделать ремонт и выстроить дисциплину посещения студентов. А так все отлично!
Отношения педагогов к детям можно было ещё лучше
Видеть онлайн успеваемость ребёнка, чтобы вовремя реагировать

### Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

110 ответов

Дорогу к техникуму.
Пожелание: Чистоты побольше. Были на собрании в аудитории на 3м этаже. В кабинете, мягко сказать, было не свежо: в партах пыль, на полу тоже. Значит, влажная уборка не проводилась с пятницы (были на собрании в субботу в 12.00) и, видимо, не будет проведена до понедельника.
Практика студентов, отношения преподавателя к студентам, ремонт
Дисциплину
Знать расписание предметов заранее. За 3 дня.
Трудоустройство на практику с последующим трудоустройством
Думаю, что необходимо усилить требования к студентам в отношении к учебному процессу.
Наличие современной материально-технической базы

**Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?**

110 ответов

Побольше вождения
Всё устраивает
Чаще обновлять сайт.
Неравномерная нагрузка занятий в расписании уроков
Ничего
Поставить второго кассира в столовой
Меня и сына всё устраивает
-
Затрудняюсь ответить

**Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?**

110 ответов

Ни чего
Устраивает все
Все и так довольно хорошо
Меня все устраивает
Состояние учебных классов !
Качество преподавания
Затрудняюсь ответить, все чисто, аккуратно. Пешеходный переход может быть между учебными корпусами. Всегда волнуюсь когда в расписание оба корпуса указаны.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.