Министерство образования Красноярского края
краевое государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Красноярский техникум транспорта и сервиса»

Утверждено
приказом КГАПОУ «КТТиС»
от 13.11.2026 № 420-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КРАЕВОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА»

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

1.Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в краевом государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Красноярский техникум транспорта и сервиса» (далее – Техникум) определяет цели, задачи, принципы ВСОКО, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования в Техникуме.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими документами:

Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч. 7 ст. 28, п. 13 ч. 2) (в действующей редакции);

Приказом Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказом Министерства просвещения РФ от 29 ноября 2021 г. № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в редакции от 14 декабря 2017 г.);

Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в редакции от 23.09.2025);

Приказом Рособрнадзора от 01.07.2021 № 906 «Об утверждении перечней документов и материалов, необходимых для проведения аккредитационной экспертизы с выездом (без выезда) в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, или ее филиал»;

Приказом Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения РФ и Министерством науки и высшего образования РФ аккредитационного мониторинга системы образования».

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности, эффективности образовательных программ, условий образовательного процесса с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. ВСОКО обеспечивает эффективное управление качеством образования на основе сбора, системного учета, обработки и анализа объективной и достоверной информации о результатах, ресурсах и условиях образовательной деятельности, своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества

Контур Крипто
владелец
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Документ подписан простой электронной подписью 16.11.2026
срок действия
28.11.2025 - 21.02.2027

подготовки обучающихся в Техникуме.

1.5. ВСОКО осуществляется в Техникуме непрерывно. Результаты оценки оперативно учитываются в деятельности Техникума.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Техникума являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Техникума, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников Техникума.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Техникума, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих функционирование и развитие системы оценки качества образования на единой основе, а также оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (пункт 29 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.9. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Техникума.

Контур Крипто
владелец ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

2. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями ВСОКО являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

– определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;

– выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

– выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

– выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

– определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;

– создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся образовательной организации.

2.3. Принципами ВСОКО являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

– повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

– совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

Контур.Крипто
Владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в образовательной организации.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

– мониторингом образовательных достижений обучающихся;

– результатами аттестации педагогических и руководящих работников;

– общественной экспертизой качества образования;

– лицензированием;

– государственной аккредитацией;

– государственной итоговой аттестацией выпускников;

– результатами социологических исследований и др.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

– статистическая отчетность;

– текущая успеваемость;

– промежуточная и итоговая аттестация;

– мониторинговые исследования;

– внешняя экспертиза;

– социологические опросы, анкетирование (приложения 2-4);

– отчеты работников по своим направлениям;

– посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;

– результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

– качество подготовки обучающихся;

– качество работы педагогических работников образовательной организации;

– качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– качество условий осуществления образовательной деятельности.

2.7. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

– наблюдение;

– анализ;

– интервьюирование;

– изучение документации;

– анкетирование;

– тестирование;

– отчет;

– проверка сформированности компетенций обучающихся.

2.8. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:

– установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;

– определение условий, форм и методов проведения оценки;

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

– определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;

– разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;

– разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);

– проведение апробации разработанного для оценки инструментария;

– сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;

– разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);

– обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;

– подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;

– распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

– валидность;

– надежность;

– удобство использования;

– стандартизованность;

– апробированность.

3. Направления ВСОКО в образовательной организации

3.1. ВСОКО в образовательной организации включает в себя следующие направления:

– оценку качества подготовки обучающихся образовательной организации;

– оценку качества работы педагогических работников образовательной организации;

– оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.2. Оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации проводится в рамках:

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
владелец КРАСНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОЛЛЕДЖ ЭЛЕКТРИФИКАЦИИ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Виктор Александрович Шабаевич
сертификат 499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.3. Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации осуществляется в рамках:

– проведения конкурсов педагогического мастерства;

– мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

– анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;

– процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.4. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

– материально-техническое обеспечение;

– учебно-методическое обеспечение;

– библиотечно-информационное обеспечение.

3.5. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

– открытость и доступность информации об образовательной организации;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

– удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией, а также доступность услуг для инвалидов.

4. Организационная модель внутренней системы оценки качества образования

4.1.Общее руководство организацией и проведением ВСОКО осуществляет директор при взаимодействии всех структур Техникума (заместители директора, заведующие отделениями, методическая служба, педагогический Совет, методические комиссии, временные структуры и др.).

4.2. Администрация Техникума:

– формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Техникума и контролирует их исполнение;

– разрабатывает мероприятия и предложения, направленные на совершенствование ВСОКО техникума, участвует в их реализации;

КонтурКрипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

– разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляют их реализацию;

– осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО, анализирует результаты ВСОКО в Техникуме;

– организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;

– организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– инициирует и организует конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;

– содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКО;

– обеспечивает условия работникам и обучающимся Техникума для осуществления процедур ВСОКО;

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО;

4.2. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Техникуме;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Техникуме;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Техникума;
- принимает участие в процедурах ВСОКО в Техникуме;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с техникумом по вопросам образования и воспитания обучающихся о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждает результаты ВСОКО в Техникуме.

4.3. Методические комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Техникума;
- разрабатывают совместно с преподавателями техникума, другими участниками образовательных отношений критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- инициируют и организуют конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.п.;
- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Техникума;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

Контур.Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

- проводят экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Техникума, а также методические комиссии представляют сведения о качестве образовательной деятельности педагогических работников за отчетные периоды.

4.4. Деятельность организационных структур ВСОКО осуществляется на основе годового плана-графика (Приложение 1), утверждаемого руководителем Техникума по согласованию с Педагогическим советом на учебный год.

4.5. Годовой план-график ВСОКО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКО, установленных разделом 3 настоящего Положения. Контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с утверждаемыми руководителем образовательной организации программами.

5.Взаимодействие с участниками образовательных отношений

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательных отношений**.**

5.2. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Техникума.

5.3 Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники техникума: заместители директора, руководители структурных подразделений, председатели методических комиссий, преподаватели, методисты, кураторы учебных групп и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

6. Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности образовательной организации

6.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования Техникума и размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности Техникума осуществляется по следующему алгоритму:

– по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства образовательной организации при участии руководителей подразделений образовательной организации, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

Контур.Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

– на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов;

– руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение образовательной организации, отвечающее за управление качеством образовательного процесса;

– руководитель подразделения образовательной организации, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане;

– по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

– по итогам исполнения плана мероприятий руководители подразделений образовательной организации, отвечающие за управление качеством образовательного процесса, формируют итоговый отчет и предоставляет его руководителю Техникума. (Приложение 5)

6. Учёт результатов процедур ВСОКО в деятельности образовательной организации

6.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации. Итоговые материалы по результатам ВСОКО за учебный год в обязательном порядке включаются в ежегодный отчёт о результатах самообследования Техникума и размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в установленные сроки.

6.2. Учёт результатов оценки качества образования в деятельности Техникума осуществляется по следующему алгоритму:

1) Аналитический этап. По результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства Техникума при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством. По итогам анализа составляется аналитическая справка, содержащая выводы о причинах выявленных отклонений и оценку эффективности принятых ранее мер.

2) Этап планирования. На основе результатов анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их

Контур.Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Тогулидин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер
срок действия
действителен с 18.11.2025 по 18.11.2027

исполнения, наименования подразделений и должностных лиц, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План утверждается приказом директора Техникума.

3) Этап исполнения. Руководители структурных подразделений (должностные лица), указанные в плане, принимают меры по выполнению предусмотренных мероприятий. По итогам работы они представляют отчёт в подразделение, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

4) Этап контроля. Руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного и своевременного исполнения мероприятий, указанных в плане. По мере необходимости осуществляется коррекция плана.

5) Этап итогового отчёта. По итогам исполнения плана мероприятий руководители подразделений, отвечающих за управление качеством образовательного процесса, формируют итоговый отчёт и представляют его руководителю Техникума (по форме согласно Приложению 5 к настоящему Положению).

6.3. По результатам каждого завершённого оценочного мероприятия (или этапа ВСОКО) издаётся приказ директора Техникума, закрепляющий принятые управленческие решения. Срок издания приказа — не позднее 5 рабочих дней с момента оформления итогового документа по результатам мероприятия.

6.4. Результаты процедур ВСОКО являются основанием для принятия следующих управленческих решений:

- корректировка образовательных программ и учебных планов;
- разработка программ адресной помощи обучающимся и педагогам;
- планирование повышения квалификации и профессионального развития педагогических работников;
- совершенствование материально-технического и учебно-методического обеспечения;
- корректировка программы развития Техникума.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ / А.Н.Толстихин/
«___» _____ _____ г.

План – график внутренней системы оценки качества образования на 20__-20___ учебный год

Направления изучения	Показатели	Срок/результат	Ответственные
Оценка качества образовательных результатов	Результаты ГИА	Ежегодно: июнь Отчет о проведении ГИА	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО
	Результаты промежуточной аттестации обучающихся	Ежегодно в соответствии с графиком учебного процесса Итоги – в форме аналитических справок	Заместитель директора по УР, заведующий отделением
	Результаты текущей успеваемости: диагностические и административные контрольные работы	Ежегодно: октябрь, февраль, апрель Итоги - в форме аналитических справок	Заместитель директора по УР, заведующий отделением
	Результаты мониторинговых исследований: Показатели госзадания СПО-1 Самообследование СПО-2 СПО-мониторинг (мониторинг качества подготовки кадров)	Ежегодно: Февраль Октябрь Март Апрель Август	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР, главный бухгалтер, заместитель директора по АХР
	Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов Удовлетворенность обучением получателем образовательной услуги (обучающимся) Удовлетворенность преподавателей и сотрудников организацией учебного процесса и условиями работы	Ежегодно: ноябрь, май Аналитические справки по итогам анкетирования	Заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР, заведующий отделением
Оценка качества условий.	Качество материально-технического обеспечения	Ежегодно: январь	Заместитель директора по

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

обеспечивающих образовательный процесс	образовательного процесса		УПР, заместитель директора по ПО, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР, главный бухгалтер, заместитель директора по АХР
	Соответствие материально-технической базы (МТБ) реализуемых основных профессиональных образовательных программ, оснащение МТБ по которым соответствует требованиям ФГОС, в общем объеме реализуемых основных образовательных программ	Ежегодно: март Итоги проверки кабинетов	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, заместитель директора по УР, главный бухгалтер, заместитель директора по АХР, старший методист
	Соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов	Не менее одного раза в год в соответствии с планом работы отдела Журнал ТБ, акты	Заместитель директора по УВР
	Соответствие условий обучения (размещение Техникума, оборудование помещений, воздушнотепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания и пр.)	Не менее одного раза в год в соответствии с планом работы отдела Итоги проверок состояния зданий, помещений, территорий	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по АХР, главный бухгалтер, старший мастер
	Реализуемые в Техникуме компетенции WSR, оснащение МТБ по которым полностью соответствует инфраструктурным листам (ед.).	Ежегодно Анализ документации	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, старший мастер
Качество библиотечного и информационного обеспечения	Наличие и обновление парка мультимедийной техники; программно-информационное обеспечение	Ежегодно: март Отчет о самообследовании	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по УР
	Характеристика цифровой	Ежегодно: март	Заместитель

Контур.Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b9c28ed1c57bde50a6997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

	образовательной среды	Отчет о самообследовании Анализ наполняемости учебного портала Техникума	директора по УПР, заместитель директора по УР, заведующий библиотекой
	Обеспеченность методической и учебной литературой. Обновляемость фонда %	Ежегодно: март Отчет о самообследовании Наличие учебной литературы (библиотечного фонда)	Заведующий библиотекой, старший методист
Качество кадрового обеспечения	Количество преподавателей, освоивших дополнительные профессиональные программы в форме повышения квалификации	Ежегодно Отчет о самообследовании	Старший методист
	Численность педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории	Ежегодно: декабрь, июнь Отчет о самообследовании	Старший методист
	Численность педагогических работников, прошедших подготовку к деятельности в качестве экспертов демонстрационного экзамена и Всероссийского чемпионатного движения «Профессионалы»)	Ежегодно Отчет о самообследовании Анализ работы.	Заместитель директора по ПО, старший мастер
	Численность педагогических работников, принимающих участие в краевых профессиональных конкурсах, в общей численности педагогических работников	Ежегодно Отчет о самообследовании Анализ работы. Отчет по выполнению программы развития	Старший методист, заместитель директора по УР
	Знание и использование преподавателями современных педагогических методик и технологий	Ежегодно Отчет о самообследовании Результаты самодиагностики, посещения уроков	Старший методист, заместитель директора по УР
	Личные достижения преподавателей в профессиональных конкурсах разных уровней	Ежегодно: декабрь, июнь Отчет о самообследовании Результаты самодиагностики: участие, занимаемое место	Старший методист, заместитель директора по УР, заместитель директора по УПР
	Участие работодателей в реализации образовательных программ	Ежегодно Отчет о самообследовании. Работодатели активно привлекаются (не	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, старший мастер

Контур Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b92e1f0c51bde5fab4947fd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

		привлекаются) к реализации образовательной программы: проведению мастерклассов, семинаров, тренингов. Работодатели оказывают (не оказывают) содействие в организации и проведении стажировок и практик студентов. Практика взаимодействия с работодателями носит (не носит) системный характер.	
Оценка качества организации образовательного процесса Организация системы воспитательной работы	**1.Прием студентов**		Заместитель директора по УПР
	Открытость и доступность информации о качестве образовательного процесса Наличие на сайте Техникума документов по правилам приема в Техникум	До 01.03 ежегодно Анализ наличия документов на сайте	
	Открытость и доступность информации о качестве образовательного процесса	В течение приемной кампании. Анализ информации на сайте Отчет о самообследовании	
	Результативность работы по обеспечению нового набора	1 раз в год (01.10). Отчет о самообследовании. Выполнение контрольных цифр приема Анализ информации на сайте Анализ по результатам работы приемной комиссии	
	2. Организация учебно-методического обеспечения учебного процесса		
	Обеспеченность образовательного процесса	Сентябрь. Аналитическая справка. Внутренний аудит: Наличие утвержденных директором и согласованных с работодателем образовательных	Старший методист

Контур Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b92bdd1c51bd850a6597cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

		программ по каждой реализуемой специальности	
	Формирование учебно-методических комплектов дисциплин (модулей)	Июнь: аналитическая справка. Анализ информации: % готовых УМК на начало учебного года	Старший методист
	Открытость и доступность информации о качестве воспитательного процесса	Отчет о результатах самообследования Внутренний аудит: Наличие на сайте нормативной и планирующей документации, регламентирующих организацию воспитательной деятельности в Техникуме	Заместитель директора по УВР
	Наличие студенческого самоуправления, его соответствие различным направлениям самодеятельности	Протоколы заседаний Доля обучающихся, охваченных и входящих в состав студенческого самоуправления	Заместитель директора по УВР, заведующий отделением
	Обучающиеся по дополнительным образовательным программам, реализуемым в Техникуме, от общего количества обучающихся Техникуме	Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УВР
	Количество обучающихся, вовлеченных в волонтерскую деятельность, от общего количества обучающихся в Техникуме	Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УВР
	Количество обучающихся, сдавших нормативы ГТО, от общего количества обучающихся в Техникуме	Отчет о результатах самообследования	Директор
	Количество обучающихся, участвующих в краевых конкурсах. Количество победителей и призеров из числа участвующих в конкурсах	Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР
	Количество обучающихся, участвующих в мероприятиях по гражданско-патриотическому воспитанию	Аналитические справки. Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УВР

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

	в рамках военнопатриотического клуба, от общего числа обучающихся		
	Количество обучающихся, совершивших правонарушения и стоящих на внешнем учете, к общему числу обучающихся	Аналитические справки.	Заместитель директора по УВР
	Количество обучающихся, вовлеченных в деятельность органов студенческого самоуправления, от общего числа обучающихся	Аналитические справки.	Заместитель директора по УВР, заведующий отделением
	Количество мероприятий для школьников, проведенных Техникуме(ед.)	Аналитические справки. Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР
	Наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса	Грамоты, благодарности, дипломы (копии)	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по ПО, заместитель директора по УВР, заместитель директора по УР
	Информация о движении контингента обучающихся	Ежемесячно Аналитические справки Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УПР, заместитель директора по УВР, заведующий отделением
	Учет учебных достижений обучающихся в освоении ОПОП	Аналитическая справка: по итогам текущего контроля знаний, по итогам промежуточной аттестации, по итогам итоговой аттестации. Анализ информации Абсолютная успеваемость (%) Качественная успеваемость (%)	Заместитель директора по УР, заместитель директора по ПО, заведующий отделением
	Информация о трудоустройстве	Отчет о результатах самообследования Аналитические справки	Заместитель директора по УПР
	Количество компетенций, заявленных для участия во Всероссийском чемпионатном	Декабрь. Отчет о результатах самообследования	Заместитель директора по УПР заместитель

Контур Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928e01c51b0e5daa5447d0499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

	движении «Профессионалы»), от общего количества компетенций чемпионата, совпадающих с направлениями подготовки в Техникуме	Результаты участия обучающихся в мероприятиях различного уровня	директора по ПО, старший мастер

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Приложение 2

Анкета студента: удовлетворенность обучением в КГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»

Одним из показателей в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в Техникуме, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе социологического опроса

1. **Ваш пол?_____**
2. **Ваш возраст?_____**
3. **Курс, на котором Вы учитесь?_____**
4. **Специальность_____**
5. **Где Вы проживаете?**

а. С родителями

б. Имею свое жилье

в. Снимаю квартиру

6. **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**

а. Полностью удовлетворен

б. Скорее удовлетворен

в. Не очень удовлетворен

г. Совсем не удовлетворен

д. Затрудняюсь ответить

7. **Почему Вы выбрали именно ГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»?**

а. Здесь дают хорошее образование

б. Обучение по специальностям, получив которые, можно трудоустроиться

в. Знакомые посоветовали

г. Слышал о нем много хорошего

д. Другое_____

8. **Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Контур Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

а. Качество образования

б. Престижность специальности

в. Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей

г. Мнения и рекомендации родителей

д. Низкий проходной балл на специальность

9. Какие из студенческих проблем Вас волнуют? *(выберите не более 3-х вариантов)*

а. Неудовлетворительная организация учебного процесса

б. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам в. Неудовлетворительная работа администрации

г. Высокие цены в студенческой столовой

д. Высокие цены за проживание в общежитии

е. Отсутствие условий для проведения досуга

ж. Возможности подработки во внеучебное время

з. Трудоустройство во время обучения в Техникуме

к. Трудоустройство по специальности после обучения в Техникуме

л. Другие проблемы_____

10. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

а. Проблем нет

б. Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности

в. Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов

г. Перегруженность аудиторными занятиями

д. Качество преподавания

е. Организация приема зачетов и экзаменов

ж. Устаревшая система получения знаний

з. Устаревшие методы преподавания

и. Другое (Ваши предложения)_____

11. Какие из высказываний, по Вашему мнению, подходят для характеристики организации учебного процесса в КГАПОУ

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

«Красноярский техникум транспорта и сервиса»? *(выберите не более 3-х вариантов)*

а. Учебный процесс организован на высоком уровне

б. Уровень учебно-методического обеспечения удовлетворителен

в. Осуществляется последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин

г. Качество преподавания хорошее

д. Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности

е. Перегруженность аудиторными занятиями

ж. Неудовлетворенность качеством преподавания в целом

з. Неудовлетворительная организация зачетов и экзаменов

и. Затрудняюсь ответить

к. Другое (Напишите) _____

12 .Удовлетворены ли вы

	Удовлетворен	Не удовлетворен
Организацией учебного процесса		
Организацией свободного времени		
Организацией питания		
Взаимоотношениями между студентами		
Взаимоотношениями с преподавателями		
Взаимоотношениями с администрацией		
Медицинским обслуживанием		

13. Насколько Вас удовлетворяет материальная база в КГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»

	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет
Наличие необходимой научной литературы			

КонтурКрипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстикин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

в библиотеке			
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе			
Количество мест в читальном зале			
Возможностью работы в интернете			

14. Укажите в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году?

а. В студенческих научных конференциях

б. В предметных олимпиадах

в. В спортивных соревнованиях г. В культурно-массовых мероприятиях

д. Другое_____

15.Как вы оцениваете эмоциально-психолологический климат в КГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»

а. Благожелательный

б. Нейтральный

в. Напряженный

16. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

Ваши предложения_____

17. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

Ваши предложения_____

18. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности?

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

Ваши предложения

19. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

а. Да, при этом работа мешает учебе

б. Да, это помогает освоить специальность

в. Да, из-за сложного материального положения

г. Да, но при этом учеба мешает работе

д. Иногда

ж. Нет

20. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

а. Да

б. Нет

21. Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

Контур Крипто
Версия
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

е. Ваши предложения_____

22. Вы удовлетворены уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

е. Ваши предложения_____

23. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания?

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

е. Ваши предложения_____

24. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания?

а. Полностью удовлетворен(а)

б. Скорее удовлетворен(а)

в. Не очень удовлетворен(а)

г. Скорее не удовлетворен(а)

д. Затрудняюсь ответить

е. Ваши предложения_____

26. Учитывается ли мнение студентов по вопросам:

а. Организации учебного процесса

б. Организации досуговых мероприятий

в. Проведения воспитательной работы

Контур Крипто
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толбухин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

г. Проведения студенческих научных конференций, конкурсов

д. Другое

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Приложение 3

Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в КГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»

Уважаемые участники образовательного процесса!

Предлагаем Вам пройти анонимное анкетирование, которое направлено на определение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг и организацией социальной сферы. Заполненные анкеты просим выслать по адресу электронной почты техникума (email) gover@ktts24.ru

При ответе на вопрос необходимо ответить «Да» или «Нет» в соответствующей графе с вопросом.

Ваши ответы позволят провести анализ и наметить перспективы развития.

Анкета

Вопрос	Вариант ответа (Да/нет)
Удовлетворены ли вы понятностью и доступностью информации на сайте техникума?	
Удовлетворены ли вы способами взаимодействия предложенными техникумом?	
Удовлетворены ли вы организацией и работой факультативов?	
Удовлетворены ли вы функционированием органов студенческого самоуправления?	
Удовлетворены ли вы предоставляемой образовательной услугой?	
Удовлетворены ли вы материально-техническим оснащением техникума?	
Удовлетворены ли вы наличием комфортной зоны отдыха?	
Удовлетворены ли вы наличием комфортной зоны ожидания?	
Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	
Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды?	
Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	
Удовлетворены ли вы санитарным состоянием помещений техникума?	
Удовлетворены ли вы обеспечением мер безопасности?	

Контур Крипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Голотюк Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Удовлетворены ли вы качеством и организацией питания?	
Удовлетворены ли вы вежливостью и доброжелательностью педагогов и сотрудников техникума?	
Удовлетворены ли вы качеством в решении возникающих вопросов в техникуме?	
Удовлетворены ли вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в учебных кабинетах?	

Благодарим за сотрудничество!

Контур Крипто

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Приложение 4

Анкета изучения уровня

удовлетворенности преподавателей и сотрудников организацией учебного процесса и условиями работы в КГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»

ЦЕЛЬ: выявить отношение преподавателей и сотрудников к

- степени информированности о различных аспектах деятельности Техникума
- организации повышения квалификации
- условиями работы и услугами, имеющимися в Техникуме
- оплате труда, признанию успехов и достижений
- проблемам учебного процесса
- взаимоотношениям участников образовательного процесса

1. Ранжирование основных источников информации о деятельности Техникума (расставьте приоритеты от 1-10)

- заседания МК	
- распоряжения заместителей директора	
- официальные документы	
- документация по организации УВП	
- заседание Педагогического совета Техникума	
- беседы с коллегами	
- совещания, конференции, семинары, проводимые в Техникуме	
- приказы директора,	
- личное общение с руководством	
- руководители структурных подразделений	

2. Степень удовлетворенности доступностью информации из различных источников:

полностью удовлетворен	
частично удовлетворен	
не удовлетворен	

3. Повышение квалификации

Контур.Крипто
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

3.1. Ранжирование приемлемых форм повышения квалификации (расставьте приоритеты от 1 до 8)

- стажировка в учебных заведениях	
- стажировка на предприятиях	
- участие в профессиональных конкурсах	
- участие в семинарах	
- владение временем для индивидуальной творческой работы	
- участие в работе МК	
- изучение новой литературы	
- взаимопосещение учебных занятий	

3.2. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации

Да/нет

3.3. Удовлетворены ли вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией Техникума?

Полностью удовлетворен	
Частично удовлетворен	
Не удовлетворен	

4. Удовлетворенность работой Техникума

4.1. Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность

Очень нравится	Нравится	Больше не нравится	Не нравится

4.2. Чем вас привлекает работа в Техникуме? (можно отметить не более трех позиций)

регулярная заработная плата	
возможность интересной работы со студентами	
высокий престиж	
близость места жительства	
возможность заниматься наукой	
хорошая атмосфера в коллективе	

КонтурКрипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

хорошие условия труда	
социальные гарантии	
другое (указать)	

4.3. Насколько вы удовлетворены условиями организации труда в Техникуме и оснащенностью рабочего места?

Полностью удовлетворен	
Частично удовлетворен	
Не удовлетворен	

4.4. Хотели бы Вы перейти на другую работу

Нет	Возможно при определенных обстоятельствах	Да, при первой удобной возможности

5. Удовлетворенность различными аспектами жизни Техникума

5.1. Насколько Вы удовлетворены следующими сторонами своей профессиональной деятельности

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Своей профессией			
Организацией работы			
Своим социальным статусом			
Своим материальным положением			
Социально-бытовыми условиями			
Условиями проведения свободного времени			
Микроклиматом в коллективе			
Отношением с руководством			
Отношением со студентами			
Участием в принятии управленческих решений			
Предоставлением льгот			
Деятельностью			

Контур Крипто
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

администрации Техникума			
Удобными условиями работы			
Признанием ваших успехов			
Охраной и безопасностью труда			
Отношением руководства			
Оплатой труда			
В целом своей жизнью			

5.2. Насколько вы удовлетворены отношениями с администрацией

полностью удовлетворен	
частично удовлетворен	
не удовлетворен	

5.3. Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения (можно отметить не более трех позиций)

дефицит аудиторий	
недостаточное материально-техническое обеспечение -	
неудобное расписание	
низкая дисциплина студентов -	
недостаточная лабораторная база -	
недостаточная возможность размножения раздаточного материала -	
слабая система диагностики знаний студентов -	
качество содержания обучения -	
несовершенство учебных планов -	
Другое (указать)	

5.4. Что Вам мешает работать эффективнее (можно отметить не более трех позиций)

Плохое оборудование рабочего места	
Плохое методическое обеспечение	
Плохие санитарно-гигиенические условия	
Физическая усталость	

КонтурКрипто
владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА"
Толстихин Александр Николаевич
Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026
серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7
срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Психическая усталость	
Низкая оплата труда Д	
Удаленность жилья от работы	
Семейные неурядицы	
Недостаточная профессиональная подготовка	
Микроклимат в коллективе	
Отношение студентов	
Отношение коллег	
Отношение руководства	
Неудовлетворенность условиями быта	
Другое (указать)	

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027

Приложение 5

ОТЧЕТ о проведении внутреннего системы оценки качества образования

№ п/п	Показатель	Мероприятия	Сроки проведения	Описание полученных результатов

Отчет подготовил: руководитель подразделения

Контур Крипто

владелец КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КРАСНОЯРСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТА И СЕРВИСА" Толстихин Александр Николаевич

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 16.11.2026

серийный номер 7b928ed1c51bde50a65997cd499e82c7

срок действия 28.11.2025 - 21.02.2027