**Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в КГАПОУ «Красноярский техникум транспорта и сервиса»**

Уважаемые участники образовательного процесса!

Предлагаем Вам пройти анонимное анкетирование, которое направлено на определение уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг и организацией социальной сферы. Заполненные анкеты просим выслать по адресу электронной почты техникума (email) [gover@ktts24.ru](mailto:gover@ktts24.ru)

При ответе на вопрос необходимо ответить «Да» или «Нет» в соответствующей графе с вопросом.

Ваши ответы позволят провести анализ и наметить перспективы развития.

Анкета

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Вариант ответа (Да/нет) |
| Удовлетворены ли вы понятностью и доступностью информации на сайте техникума? |  |
| Удовлетворены ли вы способами взаимодействия предложенными техникумом? |  |
| Удовлетворены ли вы организацией и работой факультативов? |  |
| Удовлетворены ли вы функционированием органов студенческого самоуправления? |  |
| Удовлетворены ли вы предоставляемой образовательной услугой? |  |
| Удовлетворены ли вы материально-техническим оснащением техникума? |  |
| Удовлетворены ли вы наличием комфортной зоны отдыха? |  |
| Удовлетворены ли вы наличием комфортной зоны ожидания? |  |
| Удовлетворены ли вы наличием и понятностью навигации внутри организации? |  |
| Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды? |  |
| Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений? |  |
| Удовлетворены ли вы санитарнымсостоянием помещений техникума? |  |
| Удовлетворены ли вы обеспечением мер безопасности? |  |
| Удовлетворены ли вы качеством и организацией питания? |  |
| Удовлетворены ли вы вежливостью и доброжелательностью педагогов и сотрудников техникума? |  |
| Удовлетворены ли вы качеством в решении возникающих вопросов в техникуме? |  |
| Удовлетворены ли вы функционированием технических средств и информационной доступностью к сети Интернет в учебных кабинетах? |  |

Благодарим за сотрудничество!