

# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА

## **ЕСЛИ ВЫ:**

- *поругались или подрались;*
- *если вас обижают, оскорбляют или высмеивают одноклассники;*
- *у вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика и т.д.*

## **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА,**

*которая направлена на помощь обучающимся нашего техникума в мирном разрешении конфликтов.*

*Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.*

*Это альтернативный путь разрешения конфликта.*

*Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.*

*Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.*

***Главными участниками встречи будете вы сами.***



# *СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА*

## **Правовая основа организации службы медиации**

**в образовательных организациях является:**

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".



## МИССИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА:

- *Создается альтернативный путь разрешения конфликтов;*
- *Конфликт превращается в конструктивный процесс;*
- *Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения;*
- *Улучшаются взаимоотношения среди подростков и взрослыми;*
- *Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.*



## **УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

1. Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
2. Сторонам больше 10 лет.
3. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).
- 4.



...  
Не участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

**Меднация** - это форма переговоров, в процессе которого каждая сторона, основываясь на собственных интересах стремится самостоятельно разрешить конфликт с оппонентом с помощью медиатора.



**Медиатор** – это посредник, который проводит медиацию (примирительную процедуру).

**Цель медиации** – добиться мирного соглашения между сторонами по предмету спора и способами разрешения конфликта.



# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА

## **Четырнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях:**

### **1. Дайте партнеру «выпустить пар».**

*Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.*

### **2. Попросите от него спокойно обосновать претензии.**

*Скажите, что будете учитывать только факты и объективные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.*

### **3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами.**

*Например, попросите доверительно у конфликтующего партнера совета, задайте неожиданный вопрос. Сделайте комплимент («В гневе вы еще красивее... Ваш гнев гораздо меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации...»).*

*Главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, комплименты переключали сознание разъяренного партнера с отрицательных эмоций на положительные.*

### **4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.**

*Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обману-тым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».*

### **5. Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.**

*Проблема — это то, что надо решать. Отношение к человеку — это фон или условия, в которых приходится решать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Определите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.*



**6. Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.**

*Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся положение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на первом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует искать взаимоприемлемые варианты решения.*

**7. В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо».**

*Не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию. Не задевайте его достоинства. Он этого не простит. Давайте оценку только его действиям и поступкам.*

**8. Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.**

*Во-первых, это обезоруживает партнера, во-вторых, вызывает у него уважение. Ведь способны к извинению только уверенные и зрелые личности.*

**9. Ничего не надо доказывать.**

*В любых конфликтных ситуациях никто никогда и никому ничего не может доказать. Даже силой. Это — бесполезное, пустое занятие. Отрицательные эмоциональные воздействия блокируют способность понимать, учитывать и соглашаться с «врагом».*

**10. Замолчите первым.**

*Если так уж получилось, что вы потеряли контроль над собой и не заметили, как вас втянули в конфликт, попытайтесь сделать единственное — замолчите. Ваше молчание позволяет выйти из ссоры и прекратить ее. В любом конфликте участвуют обычно две стороны, а если одна исчезла — с кем ссориться?*

**11. Не характеризуйте состояние оппонента.**

*Всячески избегайте словесной констатации отрицательного эмоционального состояния партнера. Подобные «успокаивающие» слова только укрепляют и усиливают развитие конфликта.*

## ***12. Уходя, не хлопайте дверью.***

*Ссору можно прекратить, если спокойно и без всяких слов выйти из комнаты. Но если при этом хлопнуть дверью или перед уходом сказать что-то обидное, можно вызвать эффект страшной, разрушительной силы.*



## ***13. Говори, когда партнер остыл.***

*Если вы замолчали, и партнер расценил отказ от ссоры как капитуляцию, лучше не опровергать этого. Держите паузу, пока он не остынет.*

*Побеждает не тот, кто оставляет за собой последний разящий выпад, а тот, кто сумеет остановить конфликт вначале, не даст ему разгона.*

## ***14. Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не разрушать отношения.***